

# 宝丰县银龙水务有限公司

---

宝丰银龙函〔2021〕10号

## 宝丰县银龙水务有限公司 “一窗综合受理”实施方案

为进一步深化“放管服”改革，完善服务体系，提高服务效能，提升用户的获得感，根据县委、县政府及上级部门的文件要求，为推进“一窗综合受理”工作，结合我公司实际，特制订本实施方案。

### 一、总体目标及要求

按照“最多跑一次”的理念和目标，实现报装、维修、过户、缴费、查询、开具发票、迁表、修改用水状态、水表口径或水量增容等多项业务“一窗综合受理”。

### 二、工作措施

（一）建立“一窗综合受理”服务模式。改变了过去审批和征收业务受理窗口分设的状况，取消名称受理窗口，将行政审批和行政征收受理业务进行了合并，平行运行，办事人员来到任意一个窗口都能办理相关业务。

（二）强化业务学习。要求窗口工作人员之间加强业务沟通和学习，全员了解所在窗口办理事项的业务知识，全面掌握业务

技能，统一业务办理口径，提高履职能力，由“专一”变“全能”，打造“全科服务”工作模式，为“一窗综合受理”工作做好充分准备。

（三）加强服务事项标准化建设。完成全部受理事项标准化编制工作，削减了办事材料，压缩了办理时间，规范了全事项、全流程办事指南。

（四）强化综合受理窗口管理。明确了前台受理、后台审批、窗口出件工作职责和运作流程分工，保障综合受理窗口高效顺畅运行。

宝丰县银龙水务有限公司

