

宝丰县银龙水务有限公司文件

宝丰银龙（2022）15 号

宝丰县银龙水务有限公司 小微企业用水快速报装服务实施方案（试行）

一、总体要求

为深入贯彻习近平总书记关于加大营商环境改革力度的重要指示精神和决策部署，提升我县工商业用户用水接入的获得感，全面深化我市供水领域“放管服”改革进一步服务实体经济，持续改善营商环境，规范用水报装接入，以更实举措、更大力度服务市场主体，为实现供水报装接入服务的“流程优化、资料简化、时间量化、价格透明化”的营商环境提供有力支撑。

二、工作目标

为牢固树立“以水为本、达善社会”的服务理念，以问题为导向，加强内部协调，落实公共服务责任，切实提高小微企业供

水接入效率和服务水平，本着让用户“最多跑一次”的原则，要对用水在建及意向项目主动上门服务，将供水的报装服务提前到开工前办理，在工程施工阶段完成相关接入设施建设，待用户红线内设施竣工验收后直接办理接入事宜。

对小微企业实行上门服务采取“首席服务官”制度，确保整个服务过程做到“一口清、不换人”，并及时主动反馈报装办理进展情况。

三、实施对象

全城公共供水管网覆盖范围内，所有小微企业申请的公共供水管线接入工程，主要为从公共供水管网到产权分界点的供水连接管。

四、主要措施

（一）规范报装渠道

线上办理渠道：用户可通过河南政务服务网、指尖水务提出用水申请，并上传报装资料。

线下办理渠道：宝丰县银龙水务有限公司君文路营业厅、宝丰县政务服务中心、宝丰县马川新村营业厅。

（二）优化报装流程

一是通过提前介入、主动上门、共享建设项目信息，接入“六零”服务。实现对用户供水接入零申请、零跑腿、零材料、零收费、零审批、零打扰。实现一个环节通水（受理即通水）。

二是在耗时方面，通过优化流程和信息化手段提升办理效率。实现政府推送小型低风险社会投资工程供水接入通水前的环节由供水企业全程包办。通过“指尖水务”APP及政务网平台全流程电子化流转。实现0.5个工作日通水。

（三）实现小微企业用水报装“提前办”

对于符合本方案适用范围的用水申请（报装消防水表除外），通过平顶山市工程建设项目联合审批系统提前获得建设项目信息，主动联系建设单位，精确掌握客户需求和接入条件，让客户提前掌握用水报装信息和政策。

（四）帮办代办外线工程审批手续

报装工程涉及规划、道路挖掘（占用）、砍伐树木、占用绿地等行政审批的，由公司统一向主管部门申请办理。免费提供“帮您报装”“代办报装”服务，力求用户办理报装更加高效、便捷。

（五）实现小微企业用水报装“零投资”

对于符合本方案适用范围的用水申请（报装消防水表除外），由供水企业负责实施的，所涉及的工程，公司投资界面由供水管网延申至用户建筑区划红线，用水企业无需承担该部分费用。

（六）实现报装申请“容缺办”

申请报装的小微企业在基本审批条件具备的情况下，实行容缺受理，对于缺少的材料在规定时间内补齐即可。

五、其他

(一) 本方案所指代的小微企业：以国家市场监管总局发布的小微企业名单为准。对于尚未纳入名单的本年度新设立企业，注册资本或出资额（资金数额）在 500 万人民币以下（含 500 万人民币）的纳入小微企业范围。

(二) 本业务不包含当地政府部门认定的违章建筑上的用水项目；

(三) 投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66 号）要求实行。

六、实施日期

本方案自印发之日起实施，试行期两年。



宝丰县银龙水务有限公司

2022 年 4 月 20 日

宝丰县银龙水务有限公司办公室

2022 年 4 月 20 日印

（共印 3 份）