

宝丰县政务服务“一次办妥”改革工作领导小组

宝丰县“一件事一次办”政务服务改革工作 实 施 方 案

为进一步深化“放管服”改革，提升政务服务水平，优化营商环境，为企业和群众办事提供套餐式、主题式集成服务，按照《河南省优化营商环境条例》和《河南省优化营商环境工作领导小组关于印发〈河南省营商环境优化提升行动方案〉的通知》要求，结合我县工作实际，现就推行“一件事一次办”政务服务改革工作，特制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记视察河南重要讲话精神，以深化“放管服”改革为抓手，坚持问题导向和需求导向，围绕企业和群众眼中的“一件事”，进一步完善标准，建立业务协同新机制，再造办事流程，实现“一件事”一个窗口、一套材料、一表申报、一组流程、一次办好，打造流程更简、效率更高、服务更优的政务服务环境，提升企业和群众的满意度、获得感，不断优化营商环境，

为全县经济发展注入强劲动力，助力经济高质量发展。

（二）改革内容

“一件事”是指企业和群众办理的事项涉及多个部门、多个环节的“事”，在经过梳理整合、流程再造后，让企业和群众由“一事跑多窗”转变为“一窗办多事”；“一次办”是指一次告知、一个表单、一次联办、一次办好，让企业和群众从每个部门“最多跑一次”向“一件事”“最多跑一次”转变。

1. 一次告知。整合办理“一件事”涉及多个事项的设定依据、所需材料、受理标准、审批条件、办理流程、办理时限等要素，“多次告知”转变为“一次告知”；通过新闻媒体、电视网络、APP等各种方式进行一次告知；需要补正材料的，要对补正材料的内容、期限、方式等一次告知。

2. 一表申报。合并、精简、优化“一件事”涉及多个办理事项的材料、表格，整合成“一张材料清单”，“多次填表、多次提交”转变为“一次提交、多次复用”。

3. 一窗受理。在县行政服务中心设置“一件事一次办”综合窗口，开展并联审批、联合评审、联合勘验、联合验收等集成服务，实行同一标准、同一流程、同质服务、一体化办理，让企业和群众“一事跑多窗”转变为“一窗办多事”。

4. 一次办好。对申请材料齐全并能当场办结的，一次办好；对申请材料或手续有欠缺的，在当事人承诺补正后，采取容缺方式一次办好；对申请材料齐全需要集成服务的，开展集成联办，并将办理结果一次性反馈给打印证书部门（窗口），由该部门（窗口）制

作相关证照、批准文书后交由综合窗口，采取现场递交、邮寄递送、网上传输等方式一次送达至申请人。

（三）主要目标

为企业和群众办事提供套餐式、主题式集成服务。逐步实现政务服务窗口从审批“一个事项”转变为服务企业和群众“一件事”全流程办理，打破“数据壁垒”“材料壁垒”，构建业务协同机制，从企业和群众办事到每个部门“最多跑一次”转变为“一件事最多跑一次”，为企业和群众提供信息化，便民化服务。

二、重点任务

（一）梳理“一件事一次办”事项清单

对照《河南省政务服务事项最小颗粒化清单》，以企业和群众办事时遇到的“难点”“痛点”问题为导向，围绕公安、市场监管、教育、医疗、住房、社保、民政、交通等重点领域进行分析，由县行政服务中心牵头组织各相关单位梳理出发生频率高、群众体验度高和获得感强的“一件事一次办”事项清单，采取成熟一批，公布一批，实施一批的方式，逐步推进，实现政务服务事项“一件事一次办”全覆盖（法律法规另有规定的除外），并根据国家相关政策实时进行优化调整。

（二）简化“一件事一次办”办理流程、办事材料

各相关部门需依法依规梳理“一件事一次办”事项清单中涉及事项的办理条件、办理材料、申请表单、办理流程和办理时限等要素，对需要跨部门、跨层级办理的事项，由县政务服务“一

次办妥”改革工作领导小组办公室制定责任清单，确定牵头部门和责任部门，由牵头部门和责任部门组织各相关单位依法对审批环节完成表单整合、材料精简、压缩时限、推动业务整合和流程再造。

（三）优化“受理、审查、勘验”审批服务

凡“一件事一次办”事项清单中同一办事类型多个事项同时受理的，相关审批部门可同步办理，实行并联审批；凡同时受理的多个事项涉及现场勘验环节的，相关审批部门可整合各事项现场勘验条件和要点，一次到场、一次出具勘验结论，其中涉及多部门评审勘验环节的由牵头部门组织相关审批部门开展联合评审、联合勘验，实现多个事项现场勘验“同时办、一次看”。

（四）设置线下综合窗口

在县行政服务中心设置“一件事一次办”综合窗口，由综合窗口统一受理，提交牵头单位，再由牵头单位按照规定时间，办结后返交综合窗口，建立“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的办理模式。

（五）编制“一件事一次办”服务指南

按照国家和省、市相关要求，县行政服务中心针对本级“一件事一次办”事项清单持续细化事项颗粒度，丰富优化政务服务事项办理场景，推动“一件事一次办”全流程办理环节标准化、规范化建设；推进办事指南标准化，将多个办事指南整合成一个全链条办理的“一件事一次办”服务指南并向社会公开发布，为

跨部门、跨层级、跨领域“一件事”集成联办夯实基础，为企业和群众提供明确清晰的指引。

（六）推进政务服务公开标准化规范化

县行政服务中心要按照“梳理成熟一批，公布一批”的原则，围绕“方便办、快捷办、省心办”的服务目标，在县行政服务中心政务公开专区对“一件事一次办”政务服务事项、办事指南、办理时限、责任单位、监督评议方式、线上线下支付等标准规范进行公开，并持续推进“一件事一次办”工作，在2021年底前超额完成省定目标。

三、工作要求

（一）加强组织领导。由县政务服务“一次办妥”改革工作领导小组办公室牵头，成立宝丰县“一件事一次办”政务服务改革工作专班，各相关单位为成员单位。各成员单位要切实履行好“一件事一次办”的主体责任，明确1名分管副职为牵头领导，1名责任人具体负责，协调组织工作推进。

（二）提升服务效能。县行政服务中心围绕“一件事一次办”开展全程监督、评价并及时反馈，拓展效能监督深度广度，对各相关单位的任务完成情况进行通报，各相关单位对通报的问题，要及时整改，确保工作扎实推进。

（三）开展脚步丈量工作。各部门要组织人员以“脚步”对“一件事一次办”事项进行丈量，办一次手续、走一遍流程，找到“堵点”和“痛点”，建立整改清单，明确整改措施，以问题

为导向，提高政务服务便利度。

（四）强化考核监督。“一件事一次办”成果是检验“放管服”改革成效和营商环境优劣的重要标尺，要以“一次”办好“一件事”为主要内容，建立考核指标，纳入相关考核，强化督查督办，综合运用营商环境监测、电子监察、问卷调查和在线评价等多种方式，对“一件事一次办”开展企业和群众满意度调查，让企业和群众评判改革成效。

附件：1. 宝丰县“一件事一次办”事项目录表（涉企类 20 项）
2. 宝丰县“一件事一次办”事项目录表（民生类 8 项）

2021 年 11 月 18 日

附件 1

宝丰县“一件事一次办”事项目录表

(涉企类 20 项)

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时限(天)	办结时限(天)	压缩时限比	原有环节(个)	现有环节(个)	责任单位
1	开办超市 (300 m ² 以下)	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	66%	3	1	市场监督管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和社会保障局	1					
		食品经营市许可证	市场监督管理局	1					
2	开办 餐饮业公司	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	66%	3	1	市场监督管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和社会保障局	1					
		食品经营许可证	市场监督管理局	1					

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时限(天)	办结时限(天)	压缩时限比	原有环节(个)	现有环节(个)	责任单位
3	开办美容美发机构	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	66%	3	1	市场监督管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和社会保障保障局	1					
		公共场所卫生许可证	卫生健康委员会	1					
4	开办孕婴用品超市(300 m²以下)	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	66%	3	1	市场监督管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和社会保障保障局	1					
		食品经营许可证	市场监督管理局	1					
5	开办健身机构	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	50%	2	1	市场监督管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和社会保障保障局	1					

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时限(天)	办结时限(天)	压缩时限比	原有环节(个)	现有环节(个)	责任单位
6	开办水果连锁超市	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	66%	3	1	市场监督管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和社会保障局	1					
		食品经营许可证	市场监督管理局	1					
7	开办旅馆	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	66%	3	1	市场监督管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和社会保障局	1					
		旅馆业特种行业许可证核发	公安局	1					

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时限(天)	办结时限(天)	压缩时限比	原有环节(个)	现有环节(个)	责任单位
8	开办 酒店(含住宿)	公司设立登记	市场监督管理局	1	2	50%	4	1	市场监督管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和社会保障 社会保障局	1					
		食品经营许可证	市场监督管理局	1					
		旅馆业特种行业许可证 证核发	公安局	1					
9	开办 化学品经营公司	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	66%	3	1	应急管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和社会保障 社会保障局	1					
		危险化学品经营许可证 证核发(无储存设施的 首次申请)	应急管理局	1					

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时限(天)	办结时限(天)	压缩时限比	原有环节(个)	现有环节(个)	责任单位
10	开办 人才中介机构	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	50%	2	1	人力资源和 社会保障局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和 社会保障局	1					
11	开办 食品生产企业	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	66%	3	1	市场监督 管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和 社会保障局	1					
		食品经营许可证	市场监督管理局	1					
12	开办 物业公司	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	50%	2	1	市场监督 管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和 社会保障局	1					

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时限(天)	办结时限(天)	压缩时限比	原有环节(个)	现有环节(个)	责任单位
13	开办 粮油公司	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	50%	2	1	市场监督管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		小餐饮经营许可证新发(或食品经营许可证)	市场监督管理局	1					
14	开办 医疗器械公司	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	50%	2	1	市场监督管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		医疗器械经营许可证新发	市场监督管理局	1					
15	开办 营利性民办职业培训机构	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	50%	2	1	人力资源和社会保障局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		民办职业培训机构设立审批	人力资源和社会保障局	1					

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时限(天)	办结时限(天)	压缩时限比	原有环节(个)	现有环节(个)	责任单位
16	开办 干洗连锁店	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	50%	2	1	市场监督管理局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和社会保障局	1					
17	开办专科医院	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	66%	3	1	卫生健康委员会
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		(1) 环境影响登记表备案 (2) 权限内建设项目环境影响报告表审批	生态环境局 宝丰分局	1					
		(1) 医疗机构设置审批 (2) 医疗机构执业登记	卫生健康委员会	1					

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时限(天)	办结时限(天)	压缩时限比	原有环节(个)	现有环节(个)	责任单位
18	开办 劳务派遣公司	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	66%	3	1	人力资源和 社会保障局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		企业社会保险登记	人力资源和 社会保障局	1					
		劳务派遣经营许可证	人力资源和 社会保障局	1					
19	开办烟酒超市	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	66%	3	1	烟草公司
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		烟草专卖零售许可证 核发	烟草公司	1					
		食品（含保健食品） 经营许可核发	市场监督管理局	1					

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时限(天)	办结时限(天)	压缩时限比	原有环节(个)	现有环节(个)	责任单位
20	开办宠物医院	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	50%	2	1	农业农村 局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		动物诊疗许可证核发	农业农村 局	1					

宝丰县“一件事一次办”事项目录表
(民生类 8 项)

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时 限(天)	办结时 限(天)	压缩时 限比	原有环 节(个)	现有环 节(个)	责任 单位
1	办理 卫生许可证	公司设立登记	市场监督管理局		1	50%	2	1	卫生健康 委员会
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		公共场所卫生许可证	卫生健康委员会	1					
2	办理企业职 工参保登记	身份证	公安局		即办	100%	2	1	人力资源和 社会保障局
		户口簿	公安局						
		企业职工参保登记 (企业基本养老保险)	人力资源和 社会保障局	1					
3	办理职工基 本医疗保险 参保登记	身份证	公安局		即办	100%	2	1	医疗保障局
		户口簿	公安局						
		职工参保登记 (灵活就业人员新增)	医疗保障局	1					

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时限(天)	办结时限(天)	压缩时限比	原有环节(个)	现有环节(个)	责任单位
4	办理住院报销	身份证	公安局		即办	100%	5	1	医疗保障局
		户口簿	公安局						
		社会保障卡申领	人力资源和社会保障局	1					
		报销凭证	医院	1					
		符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴(统筹区域内参保)	医疗保障局	1					
5	申请法律援助	身份证	公安局		即办	100%	2	1	司法局
		对公民法律援助申请的审批	司法局	1					
6	申领城镇职工生育津贴	身份证	公安局		即办	100%	2	1	医疗保障局
		户口簿	公安局						
		出生医学证明	卫生健康委员会	1					
		生育津贴支付	人力资源和社会保障局	1					

序号	事项名称	关联业务办理项	审批部门	承诺时限(天)	办结时限(天)	压缩时限比	原有环节(个)	现有环节(个)	责任单位
7	办理经营货物运输(普通货物运输)	公司设立登记	市场监督管理局	1	1	50%	2	1	交通运输局
		刻制印章备案	公安局						
		普通发票核定	税务局						
		运输经营许可	交通运输局	1					
8	新建商品房办理不动产登记	商品房网签合同	房产事务服务中心	1	1	50%	2	1	房产事务服务中心
		商品房转移登记	不动产登记中心						
		涉税事项办理	税务局						
		电子证照发放	不动产登记中心	1					