

中共宝丰县委营商环境建设委员会办公室文件

宝营商办〔2021〕2号

中共宝丰县委营商环境建设委员会办公室 关于印发《宝丰县优化营商环境获得用水 用气专项实施方案》的通知

城市供水、燃气行业行政主管部门，银龙水务有限责任公司、平燃公司宝丰分公司等相关部门：

现将《宝丰县优化营商环境获得用水用气专项实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。



宝丰县优化营商环境获得用水用气 专项实施方案

为深入贯彻习近平总书记关于加大营商环境改革力度的重要指示精神，全面落实省、市、县决策部署，进一步优化营商环境，改进提升我县获得用水用气指标相关工作，结合我县实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记及国家、省、市、县对优化营商环境工作的决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，以解决群众反映强烈的便民服务问题为突破口，探索实施一些突破性引领性的改革服务举措，进一步优化获得用水用气营商环境，推动我县获得用水用气服务水平进入全省先进行列。

二、工作目标

按照深化营商环境综合改革的决策部署，结合实际，以客户为中心，把便民利企作为出发点和落脚点，健全一站式办理和互联网+服务机制，健全服务渠道，通过政企服务联动、信息共享，深化“减环节、压时限、精材料、降成本”改革手段，持续推行供水供气报装零申请、零跑腿、零材料、零投资“四零”服务，通水通气简化为1个环节，办结时间压缩为1个工作日，切实提高企业和群众办事的便利度、快捷度、满意度。

三、主要举措

(一) 提高用水用气便利度

推广网络业务受理服务,充分利用现代化信息技术,实现移动报装、业务查询、费用缴纳等业务办理,做到“让数据多跑腿、让用户零跑腿”。

（二）降低报装工程费用

进一步提高城市供水供气管网覆盖率,企业用户只需负责项目红线内的户表工程相关建设费用。在保证供水供气安全的前提下,对用水用气报装项目采取就近接入,为用户提供最优方案,降低工程费用。主动公开典型设计案例工程指导价、供水供气主材收费价目表、收费标准以及接入全流程等指导性信息,提高获得用水用气报装信息公开透明度。

（三）审批信息以及材料共享

持续推进办理用水用气与企业开办、办理建筑许可等相关审批并联或同步办理,并通过在线政务服务平台,及时获得新开办企业、新项目信息,做到提前介入、主动服务,减少用户递交的材料,压缩获得用水获得用气时间,提高用户满意度。

（四）加大行政审批改革力度

获得用水用气工程施工中涉及多部门审批手续办理的,参与有关部门组织的并联审批。入住行政服务大厅一站式受理专窗,为用户提供用水用气报装一站式服务,接受用户委托,全程代办工程设计、行政审批手续办理、施工等工作。对涉及外线工程,需要办理供水供气工程的市政管道规划许可、道路挖掘许可、占道意见书、交通管制许可、绿地树木迁移许等相关行政审批手续的用户,协助

实施一窗受理、一次收件、并联审批、承诺制审批，压缩办理时间。

（五）梳理和跟踪报装服务

严格把控各报装环节的办理，精确设置每个环节的耗时标准，同时采用考核机制对各环节耗时进行精准监督管理。实行专人专项报装，对报装项目录入户表工程 APP、GIS 系统，对报装信息进行全程跟踪管理，不断提高报装效率。

四、组织保障

（一）加强组织协调。供水供气行业行政主管部门要强化服务，结合实际，做好供水供气有关审批事项办理的协调推进工作；督促供水供气经营企业抓好优化获得用水用气营商环境创新举措的落实，并对服务质量、承诺时限等进行指导监督。

（二）不断改进提升。在用水用气报装工作中，供水供气企业充分听取申请人意见建议，有针对性地加以改进和解决，做好申报资料范本、共性问题解答等基础性工作，提高报装申请一次性成功率。

（三）加强宣传培训。加大有关用水用气政策、标准、流程等宣传力度，提前告知用水用气企业报装所需资料、办事程序、服务内容、办理时限及收费标准等注意事项。加强对政务服务大厅等水气窗口工作人员的培训，提高服务质量和办事效率，提升办事企业和群众的满意度。